

# LA DISCORDANCE LINGUISTIQUE

L'intervenant et le patient ne parlent pas la même langue ou ne peuvent pas communiquer adéquatement.

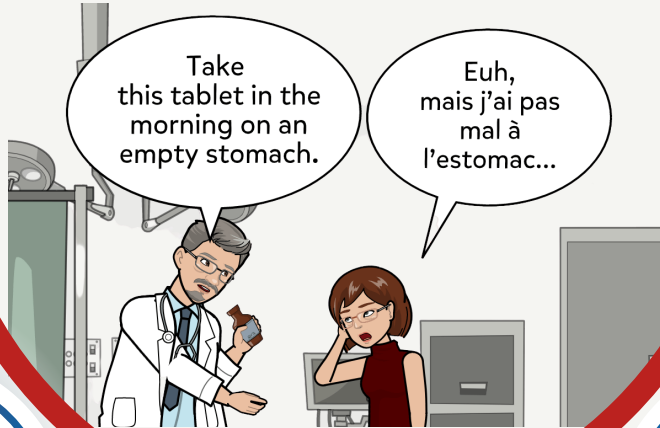
Retard dans le recours aux soins



Effets négatifs sur la qualité et la sécurité des soins

Risques accrus d'erreur de diagnostic

Consultations plus longues et moins efficaces



Augmentation du risque d'hospitalisation

Plus de tests diagnostiques

Hausse des coûts pour le système de santé

Baisse de la satisfaction à l'égard des soins reçus

## DES SOLUTIONS

Embaucher des professionnels bilingues

Recourir à des services professionnels d'interprétation

Fournir du matériel d'information en français

Former le personnel et les futurs professionnels à l'offre active et en faire la promotion

Utiliser des outils d'évaluation et de diagnostic validés en français

