



# Appel d'offres

Étude panterritoriale : un état des lieux sur  
l'accès, les besoins et les partenariats en  
matière de formation postsecondaire en  
français dans le domaine de la santé et des  
services sociaux

Septembre 2020

► **CNFS.NET**

Le CNFS est une initiative soutenue par l'[Association des collèges et universités de la francophonie canadienne \(ACUFC\)](#) et est rendue possible grâce à la contribution financière de [Santé Canada](#).

## Mise en contexte

Le Consortium national de formation en santé (CNFS) regroupe seize collèges et universités de la francophonie canadienne ainsi que trois partenaires régionaux. De concert avec le secrétariat national du CNFS, leurs actions visent à améliorer l'accès aux services sociaux et de santé pour les communautés de langue officielle en situation minoritaire, notamment en augmentant l'offre de programmes de formation en santé. Le CNFS est une initiative rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada dans le cadre du Programme pour les langues officielles en santé (PLOS).

Le Consortium national de formation en santé (CNFS) recherche les services d'une consultante ou d'un consultant pour mener une étude panterritoriale (Yukon, Territoire du Nord-Ouest, Nunavut) dont les objectifs sont de faire un état des lieux sur :

- les besoins en professionnels francophones de la santé et en matière de formation postsecondaire dans le domaine de la santé selon le profil sociodémographique des trois territoires;
- les facteurs facilitants (ressources actuelles), les facteurs limitants et les obstacles à l'accès des étudiants aux programmes de formation en santé en français du CNFS;
- les partenariats à mettre en place pour augmenter l'admissibilité des étudiants du secondaire ou des étudiants adultes aux programmes de formation postsecondaire en santé, en français dans les établissements membres du CNFS.

Les données fournies par cette étude permettront au CNFS de dégager des pistes de solutions et d'intervention ainsi que d'établir des partenariats de formation dans le but de former des professionnels de la santé et des services sociaux capables de répondre aux besoins des populations francophones en situation minoritaire à l'échelle du pays.

## Livrables

Fournir au CNFS :

- La méthodologie et un plan de travail détaillé, mis à jour, à la suite de la première rencontre avec le secrétariat national du CNFS;
- Un rapport préliminaire à mi-mandat;
- Un rapport final contenant :

- Les besoins en matière de professionnels de la santé et des services sociaux, les besoins de formation en français dans le domaine de la santé par territoire et puis ce qui est commun aux trois territoires; <sup>1</sup>
- Les facteurs facilitants (ressources actuelles), les facteurs limitants et les obstacles à l'accès à de la formation postsecondaire en français dans le domaine de la santé;
- Les formations qui sont actuellement offertes et qui répondent aux besoins;
- Les partenariats de formation à mettre en place pour faciliter l'accès à des formations postsecondaires en français dans le domaine de la santé.

## Résultat attendu du projet

- Le CNFS aura un document qui lui permettra de bien comprendre les enjeux et de proposer des solutions pour augmenter l'accessibilité des étudiants du secondaire ou des adultes à des formations postsecondaires en santé.

## Exigences

Chaque soumissionnaire doit préciser clairement comment elle ou il répond aux exigences suivantes :

- Avoir une expérience démontrée dans la réalisation d'études de besoins et de marché;
- Avoir une bonne connaissance du milieu de l'enseignement postsecondaire et des programmes d'étude en santé et en services sociaux;
- Avoir une bonne connaissance des communautés francophones en situation minoritaire, et plus particulièrement des trois territoires canadiens.

## Autres considérations

- Le CNFS n'est pas tenu de motiver l'acceptation ou le rejet d'une offre de service et ne s'engage à accepter ni l'offre de service dont le prix est le plus bas ni aucune des offres de service reçues ou ouvertes ni à payer aucuns frais. Le CNFS ne s'engage à aucune obligation de quelque nature que ce soit, envers la, le ou les soumissionnaires.
- L'offre de service retenue ne sera utilisée qu'à titre indicatif pour l'élaboration d'un contrat par le CNFS, qui sera cosigné par les deux parties.

---

<sup>1</sup> Le Réseau T.-N.-O santé en collaboration avec le Collège nordique francophone (CNF) ont produit deux études récemment. La première est intitulée : Analyse des besoins de formation du personnel de la santé des Territoires du Nord-Ouest ; tandis que la seconde visait à connaître les intérêts des jeunes francophiles et francophones actuellement inscrits de la 10e à la 12e année dans les Territoires du Nord-Ouest à effectuer leur première année d'études postsecondaires dans un programme bilingue à Yellowknife.

- L'offre de service doit être rédigée en français de haut niveau, sans aucune erreur de syntaxe, de grammaire ou d'orthographe; la rédaction est épiciène et en langage clair et simple.
- Tout matériel produit dans le cadre de ce projet appartient exclusivement au CNFS.

## Honoraires

L'offre de service doit inclure un budget détaillé pour chaque bloc d'activités incluant, notamment :

- le taux quotidien des services professionnels;
- le nombre de jours de services pour la réalisation du projet;
- le total des frais et des couts prévus pour la réalisation du projet. Veuillez noter qu'aucuns frais de déplacement ne sont prévus.

## Procédures

Les personnes intéressées sont invitées à soumettre leur offre de service qui démontre comment elles répondent aux exigences et aux renseignements demandés en incluant les documents suivants :

1. Description de la compréhension du mandat et des objectifs;
2. Description de la méthodologie envisagée;
3. Plan de travail avec un échéancier détaillé par bloc d'activités et ordre de priorités;
4. Budget;
5. Deux références pour deux projets ou contrats similaires;
6. Proposition signée par la haute direction de la firme.

## Critères d'évaluation

Les offres de service reçues seront évaluées selon les critères suivants :

Critères	Valeur (en %)
Niveau de compréhension du mandat et des objectifs	30
Approche proposée et budget proposé	20
Expérience démontrée dans les études de marché, la formation postsecondaire et les communautés francophones dans les territoires	20

Expériences à livrer des projets semblables	20
Qualité générale de l'offre de services	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

## Échéancier prévu et budget

Ce projet débutera au plus tard en octobre 2020 et se terminera le 26 février 2021.

Le budget maximal pour la réalisation de ce projet est de 20 000 \$ CAN (taxes en sus).

**Les offres de service doivent être envoyées par courriel au plus tard le 15 septembre 2020, 16 h (HAE)** à l'attention de Manon Tremblay, directrice, Santé CNFS, à l'adresse suivante : [directioncnfs@acufc.ca](mailto:directioncnfs@acufc.ca).