

ÉTUDE SUR LES BESOINS EN FORMATION CLINIQUE ET EN FORMATION CONTINUE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ DES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES EN SITUATION MINORITAIRE

Sommaire

Le Consortium national de formation en santé (CNFS) a pour **but** d'assurer la mise en œuvre d'un réseau postsecondaire élargi de formation et de recherche en français. Il a voulu vérifier auprès des professionnels francophones de la santé dans quel contexte se déroulent la formation clinique et la formation continue. Pour ce faire, il a réalisé, durant l'année 2005, une étude visant à informer les divers responsables des pistes à suivre pour améliorer la qualité de la prestation de la formation en santé en français.

L'étude comporte deux volets pour lesquels le CNFS a défini les objectifs suivants:

Volet de la formation clinique :

1. établir un portrait des stages cliniques pour chaque programme de santé au sein des 10 institutions membres du CNFS;
2. identifier les enjeux liés aux exigences de la formation dans chaque programme de santé et évaluer leur impact sur l'offre des stages cliniques;
3. recenser les milieux de stages, existants et potentiels, et les défis à relever (manque de précepteurs, d'espace physique et de financement);
4. connaître les meilleures pratiques pour assurer des stages cliniques de qualité;
5. formuler des recommandations et des pistes de solution permettant d'établir un plan d'action afin d'améliorer l'offre de stages.

Volet de la formation continue :

1. connaître les besoins de formation continue particuliers des professionnels de la santé travaillant dans les communautés francophones en situation minoritaire;

2. dresser un portrait de la formation continue présentement disponible pour ces professionnels;
3. formuler des recommandations et des pistes de solution permettant d'établir un plan d'action afin de répondre aux besoins de formation continue des professionnels de la santé.

En ce qui concerne la **méthodologie**, nous avons fait un sondage dans trois régions : l'Est, l'Ontario ainsi que l'Ouest et les Territoires. Nous avons utilisé deux types d'instruments pour chacun des deux volets de la formation. Nous avons fait des entrevues individuelles (43 pour la formation clinique et 20 pour la formation continue) et organisé trois groupes de discussion dont le nombre de participants a varié selon la région. Nous avons ainsi obtenu des réponses à huit questions semi dirigées pour la formation clinique. De plus, 549 professionnels ont répondu à un sondage en ligne comptant 30 questions. Toutes ces données nous ont permis de faire des analyses par région et par variable. Elles sont reproduites en annexe sous la forme de 24 tableaux et de 7 graphiques. La répartition par profession n'ayant pas été contrôlée, il est impossible de tirer des informations concluantes par domaine.

Le présent rapport établit un portrait des stages cliniques disponibles et des milieux de stages existants et il brosse un portrait des besoins et de l'offre de la formation continue pour les professionnels francophones de la santé. Ce rapport permet au CNFS de cerner les défis qu'il devra relever en matière de formation clinique et continue, de formuler des recommandations et de développer des stratégies gagnantes pour l'avenir. Il rappelle la nécessité du travail du Consortium national de formation en santé et de tous les intervenants qui oeuvrent au développement du secteur francophone de la santé au Canada.

Les défis de la formation clinique

L'étude démontre que la grande majorité des programmes de formation doivent relever des défis importants pour offrir des stages cliniques en français à leurs étudiants. D'ailleurs, certains programmes se trouvent dans une situation alarmante et il faut

déployer une énergie appréciable pour placer les étudiants dans les meilleures conditions de stages possibles.

Les répondants identifient trois principaux défis :

1. **Défis linguistiques** : Dans toutes les régions (Est, Ouest, Ontario), plusieurs répondants soulignent la difficulté de trouver des stages cliniques en français à cause du nombre limité d'établissements de santé francophones ou bilingues. Dans les régions de l'Ouest et de l'Ontario, les stages peuvent être offerts en anglais seulement à cause d'un manque d'établissements de santé francophones ou bilingues. Plusieurs facteurs empêchent les stagiaires de réaliser leur stage clinique en français : la langue de communication avec le précepteur, la langue de communication avec l'équipe multidisciplinaire, la langue de communication avec les patients ou les clients et la langue de rédaction des dossiers médicaux.

2. **Défis liés aux réalités des milieux de stages** : Les répondants notent un manque d'enthousiasme dans les milieux de stages dû principalement à la surcharge de travail présente dans plusieurs secteurs de la santé et le niveau de responsabilité par rapport à la formation clinique. Les milieux de pratique et les institutions de formation perçoivent de façon différente leurs rôles et responsabilités en ce qui a trait à la formation des stagiaires. De plus, les institutions de formation sont parfois en compétition pour les mêmes places de stage. Le manque de ressources humaines et financières dans le domaine de la santé rend cette situation encore plus complexe.

3. **Défis liés au préceptorat** : Les répondants précisent que la fonction de préceptorat n'est pas suffisamment reconnue, valorisée et rémunérée et qu'on lui accorde trop peu d'importance. Les précepteurs manquent d'outils d'accompagnement, de soutien et on perçoit la supervision clinique comme du travail supplémentaire. Seul un nombre limité de professionnels francophones de la santé accepte d'être précepteurs.

Les défis de la formation continue

La formation continue non créditée constitue pour l'ensemble des répondants une occasion d'améliorer leurs compétences et de faire de nouveaux apprentissages pour les professionnels de la santé travaillant en milieu minoritaire.

Une très forte majorité des répondants ont affirmé avoir participé à des sessions de formation continue et ils sont en faveur de suivre des sessions de formation continue pour être plus outillé, actualiser leurs connaissances et répondre à des objectifs personnels ou professionnels.

Les répondants identifient trois défis majeurs qui limitent la participation des professionnels francophones de la santé à la formation continue :

1. **Défis liés à l'accès aux formations offertes** : Les répondants soulignent que les milieux urbains offrent plus de choix de formation continue que les milieux ruraux et que les sessions de formation continue en français sont peu offertes dans les milieux ruraux et éloignés. Les professionnels de la santé doivent se rendre dans les grandes villes ou même d'autres provinces pour accéder aux formations offertes.
2. **Défis linguistiques** : Les répondants notent un manque de formation continue en français, de formateurs francophones et d'outils pédagogiques en français. La langue de formation varie beaucoup d'une région à l'autre (40% des cours sont offerts en français dans l'Est, 16% en Ontario et 5% dans l'Ouest et les Territoires). Cette réalité reflète le taux de pénétration des institutions de langue française dans chaque région et une bonne part de la formation continue échappe aux organismes francophones.

3. **Défis liés à la responsabilité de la formation continue et des coûts associés à celle-ci** : Les résultats de l'étude démontrent qu'il y existe des perceptions différentes quant à la responsabilité (les employeurs, les gouvernements fédéraux et provinciaux, les bureaux régionaux de santé, les associations et ordres professionnels, le CNFS) d'amorcer, d'offrir et de défrayer les coûts de la formation continue. Ce manque de cohésion souligne qu'il faut planifier la formation continue en fonction des besoins des francophones.

En conclusion, les enjeux mentionnés ci-dessus qui sont relatifs à la formation clinique et à la formation continue occupent une place importante dans les défis actuels et à venir des ressources humaines francophones en santé. Le CNFS devra élaborer des stratégies pour maintenir et élargir l'accès à la formation continue et clinique et développer les capacités de formation des institutions membres du CNFS dans ces domaines.

Pour palier aux difficultés relevées dans l'étude au niveau de la **formation clinique**, le CNFS doit encadrer le développement des stages cliniques dans plusieurs domaines et plusieurs milieux en travaillant de concert avec les établissements de santé. La nécessité de soutenir de façon structurée et continue la planification et l'organisation logistique des stages en collaboration avec les acteurs principaux est essentiel pour développer de nouveaux milieux de stages, partager les meilleures pratiques, éviter les engorgements et la compétition pour les mêmes places de stage. Le CNFS doit faciliter la coordination des stages cliniques dans les communautés francophones minoritaires du Canada afin d'augmenter le nombre de stages cliniques et les partenariats cliniques. Il doit aussi sensibiliser les établissements de santé à l'importance d'accroître le nombre de précepteurs et de stages cliniques en français et mieux préparer les précepteurs à assumer ce rôle.

Du côté de la formation continue, le CNFS doit améliorer l'accès à la **formation continue** en français afin de récupérer l'offre de formation continue en français dans le

domaine de la santé. Afin de favoriser le rehaussement général des compétences des professionnels francophones de la santé, le CNFS veillera au développement d'un réseau et d'initiatives de formation continue fort de nombreux partenariats nationaux et régionaux, appuyé des ressources humaines et financières adéquates. De plus, une diffusion accrue des activités de formation continue s'impose et les besoins des professionnels francophones de la santé doivent être évalués de façon continue.

Les stratégies et plans d'action qui seront développés et mis en œuvre par le CNFS à la lumière des recommandations formulées dans l'étude guideront les institutions membres du CNFS dans leurs efforts de trouver des solutions aux besoins des professionnels francophones de la santé dans les domaines de la formation clinique et de la formation continue.

*Préparé par le Secrétariat national du CNFS
16 novembre 2006*